

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dr. Wolff  
Medicosmetics GmbH  
6364 Brixen, Schmiedgasse 5**

FN 166206x LG Innsbruck

#### § 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Dr. Wolff Medicosmetics GmbH, Schmiedgasse 5, 6364 Brixen im Thale (im Folgenden „Medicosmetics“ genannt) und dem Kunden/Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Medicosmetics ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Für vorher eingehende Aufträge gelten die alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von Medicosmetics schriftlich bestätigt wurden. Das Gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Tritt der Kunde durch Nutzung der Website in Geschäftsbeziehung mit Medicosmetics, anerkennt er die AGB als Grundlage für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Medicosmetics durch das Klicken in das die AGB akzeptierende Feld, bzw. das Ausfüllen des Auftrages.

Die AGB liegen nur in deutscher Sprache vor. Der Vertragsabschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Die AGB geltend in ihrer jeweils gültigen Fassung auch für sämtliche zukünftigen Geschäfte, die der Kunde mit Medicosmetics schließt. Die jeweils gültigen Bedingungen können unter der Website [www.medicosmetics.com](http://www.medicosmetics.com) abgerufen werden.

Der Kunde/Besteller ist „Verbraucher“ soweit der Zweck der bestellten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist „Unternehmer“ jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

#### § 2 Lieferung, Warenverfügbarkeit

Stellt Medicosmetics nach Eingang einer Bestellung fest, daß ein ausgewählter Artikel nicht verfügbar ist, teilt Medicosmetics dem Kunden dies durch Anmerkung auf der Faktura mit. Es bleibt Medicosmetics vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Ist der Artikel dauerhaft nicht lieferbar, sieht Medicosmetics von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Ist der Artikel nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Medicosmetics dies ebenfalls durch Vermerk auf der Faktura mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall ist auch Medicosmetics zum Rücktritt berechtigt. Bereits erbrachte Zahlungen werden dem Besteller unverzüglich erstattet.

Eine Lieferverpflichtung hinsichtlich kosmetischer Produkte seitens Medicosmetics gegenüber einem Unternehmer besteht nur dann, wenn der Anwender oder Verkäufer den Gewerbeschein für Kosmetik vorlegt.

Medicosmetics behält sich das Recht vor, die Durchführung von Aufträgen ohne Begründung abzulehnen.

#### § 3 Zahlungsbedingungen

Das Zahlungsziel beträgt 21 Tage. Wird das Zahlungsziel überschritten, ist Medicosmetics unbeschadet weitergehender Ansprüche berechtigt, ab Fälligkeit Verzugszinsen gemäß § 456 UGB (9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinsatz) zu verrechnen.

Bei Zahlungen via Abbuchungsverfahren gewährt Medicosmetics 2% Skonto. Bei anderen angebotenen Zahlungsarten (Rechnung, Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkarte) gilt generell keine Gewährung von Skonti.

Der Kunde hat Medicosmetics Mahnspesen in Höhe von pauschal € 10,- zuzüglich Porto pro erfolgter Mahnung sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 15,- zu ersetzen. Darüber hinaus sind alle zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahnkosten, Inkassospesen, sowie die Kosten der Beiziehung eines Rechtsanwaltes nach den Allgemeinen Honorarkriterien für Rechtsanwälte (AHK) in der jeweiligen geltenden Fassung zu ersetzen.

Grundsätzlich ist Medicosmetics nicht verpflichtet ausständige Zahlungen einzumahnen.

Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, verlieren vereinbarte Zahlungsziele ihre Wirksamkeit und alle gelegten Rechnungen werden sofort zur Zahlung fällig. Zugleich treten alle Skontovereinbarungen außer Kraft und ist ein Skontoabzug bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen samt Zinsen und Kosten auch für nachfolgende Rechnungsbeträge unzulässig.

Unbeschadet sonstiger Rechte ist Medicosmetics berechtigt, für den Zeitraum des Zahlungsverzuges die Lieferungen einzustellen und die Wiederaufnahme von einer angemessenen Vorauszahlung abhängig zu machen.

Darüber hinaus wird der Kunde bis zum vollständigen Ausgleich des ausständigen Betrages nur gegen Vorkasse oder Nachnahme beliefert.

#### § 4 Preise, Versandkosten und Gefahrenübergang

Die in den Medicosmetics-Preislisten angegebenen Netto-Preise verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und exklusive eventuell anfallender Versandkosten. Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur innerhalb Österreichs. Preisänderungen sind vorbehalten.

Medicosmetics versendet frachtfrei ab einem netto-Rechnungswert von € 150,-. Bei einem Warenwert unter € 150,- wird für Fracht und Verpackung eine Pauschale von € 5,42 berechnet. Alle Preise gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ware, die auf Lager liegt (für Beförderungsprobleme haftet Medicosmetics nicht) kommt innerhalb von 3 Tagen zum Versand (bei Vorkasse innerhalb 3 Tagen nach Zahlungseingang).

Der Warenversand erfolgt durch ein geeignetes Versandunternehmen, vorzugsweise durch DPD. Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr auf ihn über, sobald Medicosmetics die Ware dem Versandunternehmen übergeben hat. Ist der Kunde Verbraucher, trägt das Versandrisiko Medicosmetics. Falls der Kunde nicht eine gegenteilige Weisung erteilt hat, bestimmt Medicosmetics das Transportmittel, den Transportweg und die Transportversicherung, ohne dafür verantwortlich zu sein, daß die schnellste oder die preiswerteste Möglichkeit gewählt wird. Wünscht der Besteller einen besonderen Transportweg, gehen die Mehrkosten zu seinen Lasten. Medicosmetics übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferung durch das Versandunternehmen.

Kann ein Paket nicht zugestellt werden, erhält der Kunde eine Erinnerung. Falls ein Paket nach mehreren Versuchen weiterhin nicht zugestellt werden kann, wird es an Medicosmetics zurückgesandt. Für die hierdurch entstandenen Kosten wird ein Betrag von € 15,- in Rechnung gestellt.

Wird die Ware für ein bestimmtes Event geordert (Fixtermin), hat die Bestellung spätestens vier Wochen vor dem gewünschten Liefertermin bei Medicosmetics einzuliegen.

#### § 5 Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt, die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung inklusive aller Nebengebühren Eigentum von Medicosmetics. Vor vollständiger Bezahlung aller offenen Beträge ist jede Verfügung des Kunden über die Ware unzulässig. Der Kunde trägt das volle Risiko für die im Vorbehaltseigentum stehenden Gegenstände, insbesondere für die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung.

#### § 6 Werbung, Veräußerung

Der Kunde darf die Ware, an welcher sich Medicosmetics das Eigentum vorbehalten hat, im Rahmen des ordentlichen Geschäftsganges veräußern, es sei denn, daß er sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat. Er darf die Ware nicht verpfänden oder zur Sicherheit übereignen. Eine Veräußerung in das Ausland ist unzulässig.

Jegliche Art der Werbung mit ENVIRON und JANE IREDALE, sowie Aussagen, die mit ENVIRON und / oder JANE IREDALE in Verbindung gebracht werden können, dürfen nur in Abstimmung mit Medicosmetics erfolgen und erfordern in jedem Einzelfall eine schriftliche Zustimmung.

#### § 7 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Die Frist beginnt mit Lieferung der Ware. Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände haben unverzüglich, spätestens jedoch binnen sieben Tagen schriftlich zu erfolgen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von sieben Tagen nach Feststellung, spätestens aber binnen sechs Monaten schriftlich anzuzeigen.

Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist der Kunde verpflichtet, die defekte Ware inkl. einer Rechnungskopie und möglichst genauer Fehlerbeschreibung an Medicosmetics zu retournieren. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben kann der Kunde den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Diesfalls wird Medicosmetics den vollen Kaufpreis retournieren. Von einem Fehlschlagen der Nacherfüllung ist grundsätzlich erst auszugehen, wenn zwei Nacherfüllungsversuche in zumutbarer Zeit nicht zur Beseitigung des Mangels geführt haben. Darüber hinausgehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Angaben bezüglich Lieferung und Leistung in Preislisten, Prospekten oder ähnlichem stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten.

Für Mängel, die durch Lagerung unter nicht angemessenen Bedingungen oder durch sonstige unsachgemäße Behandlung der Ware in der Sphäre des Kundens entstehen, haftet Medicosmetics nicht.

Ist der Besteller Unternehmer, verjähren seine Ansprüche gegenüber Medicosmetics wegen Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr nach Ablieferung der Kaufsache.

Im übrigen gelten subsidiär die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Begrenzt haltbare Produkte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen und werden gesondert in Rechnung gestellt. Diese Produkte müssen um ihre Frische zu gewährleisten zum jeweiligen Termin bestellt werden und sind bis zum Ende des Verfallsdatums (Verpackungskennzeichnung) haltbar.

Die Gewährleistung bezieht sich immer nur auf einen Einzelartikel und umfaßt bei Mangelhaftigkeit oder Fehlerhaftigkeit einer einzelnen Ware nicht das Sortiment, eine Ausstattung oder ein System.

Roll-CITs sind nach Entfernung der Verpackung oder bei Beschädigung der Verpackung vom Umtausch ausgeschlossen.

#### § 8 Rücktrittsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, so ist dieser im Falle eines Vertragsabschlusses im Fernabsatz berechtigt, innerhalb von 14 Werktagen vom Vertrag zurückzutreten, wobei Samstage nicht als Werktage zählen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher. Es reicht aus, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzuschicken. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, so hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Rückgesandte Pakete ohne vorherige Vereinbarung werden nicht angenommen. Dasselbe gilt für Sendungen, die wir unfrei erhalten. Die Transportkosten hat immer der Kunde zu tragen.

Wird die Ware nicht vollständig oder in beschädigtem Zustand retourniert, so ist der Kunde verpflichtet, Medicosmetics Ersatz zu leisten.

#### § 9 Rücksendungen

Bei Warenrücksendungen, die nicht durch Versandfehler unsererseits bzw. nicht durch Produktmängel oder Geltendmachung des Verbraucher-Rücktrittsrechts bedingt sind, werden 20 % des Warenwertes, mindestens jedoch € 25,- als Wiedereinlagerungskosten berechnet.

#### § 10 Haftung

Medicosmetics haftet dem Kunden für nachweislich verschuldete Schäden nur im Falle des Vorsatzes oder groben Verschuldens. Dies gilt auch für Schäden, die durch von Medicosmetics beigezogene Dritte zu verantworten sind.

Soweit und solange Verpflichtungen infolge höherer Gewalt, wie etwa Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Feuer, Gesetzesänderungen nach Vertragsabschluß oder mangelnder Verfügbarkeit von Produkten nicht fristgerecht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, liegt keine von Medicosmetics zu verantwortende Vertragsverletzung vor.

#### § 11 Datenschutz

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der in seiner Bestellung angeführten personenbezogenen Daten durch Medicosmetics, sowie deren Verwendung in anderen Tätigkeitsbereichen des Unternehmens auch über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinaus zu Zwecken der Zusendung von Werbebeiträgen, Informationsblättern, Veranstaltungseinladungen und Publikationen. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Die Vertragsparteien verpflichten sich auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, vom Vertragspartner erlangte vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiter zu geben.

Medicosmetics verpflichtet sich, von Kunden erhaltene Daten ausschließlich für Zwecke der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung/Lieferung zu verwenden, das Datengeheimnis zu wahren und die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um im Rahmen der technischen Möglichkeiten und wirtschaftlich vertretbar sicherzustellen, daß Daten vor Zerstörung oder Verlust geschützt sind, daß ihre Verwendung ausschließlich im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages erfolgt und daß die Daten unbefugten nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die von Medicosmetics gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Medicosmetics wird die zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Kaufvertrag oder durch Einwilligung des Kunden oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecke verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessenen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die der Kunde über das Internet bekannt gibt, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Medicosmetics übernimmt keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von Medicosmetics verursachten Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Medicosmetics verpflichtet sich die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um die Einhaltung der Bestimmung der DSGVO auch durch seine Mitarbeiter sicherzustellen.

## § 12 Schlußbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich Änderungen dieser Schriftformbestimmung, bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, hat dies keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Diesfalls tritt eine angemessene Regelung in Kraft, die dem am nächsten kommt, was die Parteien redlicher Weise gewollt hätten. Gleiches gilt für den Fall, daß diese Bedingungen eine Regelungslücke enthalten.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von Medicosmetics, es gilt ausschließlich österreichisches Recht, wobei die Anwendung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

Die Vertragsparteien vereinbaren für Streitigkeiten zwischen Unternehmern die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes am Geschäftssitz von Medicosmetics. Medicosmetics ist jedoch auch berechtigt Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

Für Verbraucher gilt § 14 KSchG.

Brixen, im Mai 2018